

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НА ИЗДЕЛИЯ «PROFSIB»

1. Предмет гарантийных обязательств

1.1 Настоящие гарантийные обязательства распространяются на следующие виды изделий с основой из оцинкованной стали с защитно-декоративными полимерными покрытиями или без покрытий (б/п): штакетник, жалюзи, ранчо и комплектующие изделия к ним (далее – изделия).

1.2 Поставщик гарантирует:

- Отсутствие растрескивания или отслаивания защитно-декоративного полимерного покрытия лицевой стороны изделия, отсутствие неравномерного выцветания (изменения цвета в пределах одного изделия) защитно-декоративного покрытия со стороны падения солнечных лучей и одной стороны забора в течение срока, указанного в п.2.1. (гарантия на сохранность внешнего вида (Внеш. вид)).

- Отсутствие сквозной коррозии в результате окисления металлической основы изделий в течение срока, указанного в п.2.1. (функциональная гарантия (Функц.)).

Примечание: изменение цвета защитно-декоративных полимерных покрытий «металлик», текстурированных, сморщенных, тисненых, рисунчатых, рельефных или штрихованных покрытий технически не определяется и не гарантируется.

Лицевая сторона изделия - это сторона, окрашенная в цвет, указанный в отгрузочном документе.

- В соответствии с ГОСТ 52146 Прокат тонколистовой холоднокатаный и холоднокатаный горячеоцинкованный с полимерным покрытием с непрерывных линий:

“ П. 5.8. Внешний вид проката с двухслойным покрытием должен соответствовать требованиям таблицы 3:

«Класс покрытия 1, Тип покрытия ЛКП, ЛКПОЦ, характеристика внешнего вида покрытия на лицевой стороне проката:

- Поверхность покрытия должна быть сплошной, без дефектов, проникающих до металлической основы.

- Допускаются отдельные дефекты размером не более 3 мм, не проникающие до металлической основы, или небольшие группы таких дефектов.

Класс покрытия 2, Тип покрытия ЛКП, ЛКПОЦ, Характеристика внешнего вида покрытия на лицевой стороне проката:

- царапины, не проникающие до металлической основы;»

П. 5.10. В рулонах и пачках проката с полимерным покрытием 1-го класса допускается до 5 % проката с полимерным покрытием 2-го класса.”

2. Гарантийный период

2.1 Срок действия гарантийных обязательств исчисляется с момента покупки (приемки) изделий у Поставщика и в зависимости от типа защитно-декоративного полимерного покрытия.

Гарантия предоставляется при условиях эксплуатации изделий во внутренних зонах (далее 3 км от берега моря).

Тип покрытия	Функц.	Внеш. вид
Оцинкованная сталь (без покрытия)	1 год	-
Полиэстер (ПЭ)	5 лет	1 год
Порошковая окраска	10 лет	1 год

В условиях агрессивной среды, в том числе в прибрежных и береговых зонах (менее 3 км от берега моря) гарантия не предоставляется.

3. Обязательные условия предоставления гарантии

- Соблюдение правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий
- Бремя доказывания соблюдения в течение всего гарантийного срока правил транспортирования и хранения, монтажа и эксплуатации изделий лежит на Покупателе.

3.1 Условия транспортирования и хранения:

- Осуществление механизированной погрузки и выгрузки изделий в заводской упаковке
- Транспортное средство должно иметь ровный и прочный кузов с длиной не меньше длины изделия
- Штaketник, жалюзи, ранчо и комплектующие изделия к ним при хранении более 1 месяца следует распаковать (разрезать стрейч-пленку) и расположить вертикально поверхности земли.
- Хранение изделий должно осуществляться в неотапливаемых помещениях без прямого воздействия солнечных лучей дождя или конденсата (условие 3 по ГОСТ 15150).

3.2 Требование к монтажу и эксплуатации:

- Монтаж изделий проводится в соответствии с инструкцией Поставщика.
- Не допускается производить крепление, стыковку и резку изделий методом сварки и применять газоплазменные резаки и абразивные круги.
- При температуре выше -5С защитная пленка с изделия (при наличии) должна быть снята немедленно после монтажа. Запрещено снимать пленку при более низкой температуре.
- Монтаж изделий должен исключать образование плохо вентилируемых зон, участков, где возможно накопление агрессивных к конструкциям и изделиям влаги, газа, паров, пыли.
- Изделия подлежат эксплуатации в условиях промышленной атмосферы (неагрессивной, слабоагрессивной) по СП 28.13330.2012.
- Настоящая гарантия не распространяется на обязательства Покупателя перед третьими лицами.

4. Условия отказа предоставления гарантии

4.1 Покупатель согласен, что изделия с маркировкой «Некондиция» могут иметь недостатки по качеству, такие как следы ржавчины, царапины, сколы, изгибы, погнутости, дыры, повреждения покрытия и прочее в связи с чем изделия продаются по сниженной цене и гарантия на них не распространяется.

4.2 Гарантийные обязательства не распространяются на следующие недостатки изделий:

- изменение блеска защитно-декоративного полимерного покрытия;
- равномерное изменение цвета защитно-декоративного полимерного покрытия.
- появление коррозии на обрезных кромках планок.

4.3 Гарантийные обязательства прекращают действие при несоблюдении правил транспортировки, хранения, монтажа и эксплуатации, в том числе несоблюдения рекомендаций согласно п.3 настоящих гарантийных обязательств.

4.4 Претензии по недостаткам изделия по качеству, в том числе по геометрическим размерам и разнооттеночности (в пределах одной поставки), могут быть заявлены только до начала монтажа изделий. При выявлении указанных недостатков Покупатель обязан прекратить монтаж изделий и вызвать представителя Поставщика.

4.5 Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты, вызванные внешними повреждающими факторами в результате:

- любых механических повреждений в том числе снеговой, гололедной или водной нагрузки;

- несчастных случаев, пожаров, попадания на поверхность покрытия повреждающих жидкостей и химических веществ, затопления, вибрации, высокой температуры, облучения, электрических разрядов и иных видов внешнего воздействия или влияния монтажа, ремонта или попыток ремонта.

4.6 Гарантия не покрывает убытки Покупателя, такие как приостановка производства (технический простой) и/или любые виды договорных неустоек.

5. Исполнение обязательств по гарантии

5.1 При обнаружении дефектов Покупатель во время действия гарантийного срока предъявляет поставщику следующие документы:

Претензию в письменном виде с описанием гарантийного случая, договор, расходную накладную, фото, на которых ясно различимы все дефекты – весь пакет документов высылается на электронную почту.

5.2 Срок службы изделий устанавливается на условиях предоставления гарантии, указанных в п.2.1 настоящих гарантийных обязательств.

5.3 Поставщик не принимает претензии от третьих лиц.

5.4 Поставщик рассматривает полученную претензию и письменно сообщает о своем решении Покупателю в течение 10 рабочих дней.

5.5 По результатам рассмотрения Поставщик принимает решение о способе ремонта, замене поврежденного штучного изделия на новое, замене части изделий в пределах поврежденной зоны или выплате соразмерной денежной компенсации.

5.6 Принимая во внимание естественное выцветание применяемого оттенка, восстанавливаемые зоны могут отличаться по внешнему виду от предыдущего, при этом Покупатель не вправе требовать продления периода действия гарантии и возмещения убытков по данной причине.

5.7 Поставщик вправе отказаться от исполнения гарантийных обязательств в случае несоблюдения вышеизложенных условий.

5.8 Поставщик не компенсирует расходы на доставку, демонтаж/монтаж и ремонт, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. Прочие условия

6.1 Гарантийные обязательства подлежат исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством.

6.2 Споры в связи с исполнением гарантийных обязательств подлежат разрешению в претензионном порядке, а при не достижении согласия – в суде по месту нахождения Поставщика.